

ISO 9001:200x чрез nZoom

АВТОМАТИЗИРАНА СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ СПРЯМО ISO СТАНДАРТИТЕ

Системата за управление на качеството ISO 9001:200x представлява набор от добри практики, които да гарантират еднаквостта на протичане на процесите в организацията и да защитят интересите на ръководството и клиентите ѝ. Постигането на тези цели изисква проследимост и контрол на процесите в организацията, които са свързани с подробна система за документирането им. Много от сертифицираните компании изпитват трудност при поддръжката на цялата необходима информация спрямо изискванията на тяхната система за управление на качество. Стига се и го там ползите от ISO 9001:200x да бъдат заличени от необходимостта една и съща информация да се пише по няколко пъти в различни дневници. Чрез nZoom можете да минимизирате хартиените копия и да качите в електронен вид Вашата система, което да увеличи значително Вашата ефективност и ползата от системата за управление на качеството.

„Разработеният софтуер описва точно нашите бизнес процеси, а електронно създадените от софтуерната система документи не се различават от одобрените от ръководството форми по нашата система за управление на качеството. В момента системата се използва както в нашия административен, така и в нашия производствен отдел.“

РЕГИСТЪР • Електронен дневник на запитванията. Възможност за персонализиране на изгледа от всеки потребител.

№	Дата	Документ №	Описание	Контрагент	Инициатор	Приоритет	Отговорник	Статус	Създател	Персонализация на изглед
1	19.03.2010	60004242010/03/19	Запитване nZoom QMS/Light					Обработено		01. Добавен на
2	18.03.2010	60004232010/03/18	Запитване					Прието		02. Документ №
3	18.03.2010	60004222010/03/18	Запитване система управление			Висок		Прието		03. Относно
4	15.03.2010	60004192010/03/15	Запитване - поддръжка		Уеб кампания		Юлиян Калдерон Иван Николов	Обработено		04. Контрагент
5	15.03.2010	60004182010/03/15	Запитване за съвместно събитие					Прието		05. Источник
6	12.03.2010	60004132010/03/12	Запитване абонаментна поддръжка					Прието		06. Пикоритет
7	05.03.2010	60004072010/03/05	Запитване за антивирусни лицензи		Вътрешна референция		Иван Николов	Обработено	002175/06	07. Отговорник
8	05.03.2010	60004062010/03/05	Запитване					Обработено		08. Статус
9	02.03.2010	60004042010/03/02	Запитване за Windows лицензи		Студен контакт	Нормален	Иван Николов	Напрегнати условия		09. Създател на
10	02.03.2010	60004032010/03/02	Запитване - документооборот/проекти		Уеб кампания			Обработено		10. Импльмитив
11	20.02.2010	60003962010/02/20	Запитване		Вътрешна референция			Обработено	002160/20	11. Вземащ решения
12	19.02.2010	60003942010/02/19	Запитване				Иван Николов	Успешно приключи	002156/19	12. Група
13	19.02.2010	60003932010/02/19	Запитване CRM / документооборот		Вътрешна референция	Нормален		Обработено	002159/22/02/2010	13. Источник

ИСТОРИЯ • Всяко действие извършено в системата се регистрира автоматично.

История на документа

Ако искате да видите подробно описание на редакция, извършена по документа, кликнете на желан от Вас ред в долната таблица. Данните за избрания ред ще се заредят във втората таблица. Ако във втората таблицата не се зареди нищо, това означава, че върху това действие не се извършва одит.

№	Тип събитие	Текст	Дата
5	Промяна на статус	Иван Николов променя статуса на документ (статус: "Завършен: Одобрена и обработена", "Назначен")	19.03.2010, 15:54
4	Изпращане като e-mail	Иван Николов изпраща документа като e-mail	18.03.2010, 15:19
3	Добавяне на файл	Иван Николов добавя прикачен файл за документ (статус: "Отворен", "Назначен")	18.03.2010, 15:11
2	Назначаване	Иван Николов назначава документ (статус: "Отворен", "Назначен")	18.03.2010, 15:03
1	Добавяне	Иван Николов добавя документ (статус: "Отворен", "Неразпределен")	18.03.2010, 15:03

История на редакциите, извършени по документа

Подробни данни за промяна, извършена от Иван Николов на 19.03.2010, 15:54

№	Поле	Нов текст	Предходен текст
1	Статус	Завършен	Отворен
2	Състояние	Одобрена и обработена	-

Легенда

- Добавен нов ред
- Изтрил ред
- Предшна стойност
- Нова стойност

ИЗИСКВАНЕ НА ISO

Регистри на записи (входяща/ изходяща поща, запитвания, разговори и др.)

Проследимост на връзките между записите

Проследимост на процеса – кой, кога, какво е направил

Еднакъв външен вид на типовете записи, които е одобрен и въведен от ръководството

Цялата компания трябва да има достъп до СУК

Координация между служителите и вътрешни отдели

Обратна връзка от страна на клиента

Непрекъснато подобрене

РЕШЕНО В nZoom

Във всеки запис в nZoom, автоматично му дава уникален номер и добавя във всички необходими регистри.

Чрез nZoom можете да проследите част от кой бизнес процес е даден запис и докъде е стигнал той в конкретния случай.

nZoom води дневник на промените на всеки един запис.

Чрез валидация на вкарваната информация и възможност за създаване на PDF документи по шаблони на типовете записи, nZoom ще създава еднакви документи, независимо кой е техният автор.

Потребителите виждат само последните одобрени версии на необходимите им документи.

nZoom проследява работата чрез системи от статуси на записите и разпределение на задълженията по роли.

Клиентите Ви могат да имат ограничен достъп до nZoom, чрез които да подават заявки, поръчки, обратна връзка и пр.

Анализът, който nZoom предоставя на базата на въведената информация, служи за планиране на подобрения.

ШАБЛОНИ • Електронна форма за попълване на документ.

Разглеждане на данни на документ

Направени повреди: [Иконки]

Регистрация | Данни

Документ №: 005660.wins.2010

Клиент: АТЦ | Обект: Централен офис

Проект: [Полето е празно]

Създаден от: Ивайло Русев

Поддръжка, профилантика, настройка

№	Тип услуга:	Описание:
1	Диагностика на мрежа	Профилантика на 21 компютъра
2	Инсталация на софтуер	Инсталация на MS Office 2003
3	Отстраняване на проблем с e-mail клиент	Превъзвращане на поща от аутич експрес на d1, дефрагмент, инсталиране на ултейти за операциона система на 192.168.1.12

№	Извършил услугата (подпис):	Начало на работа:	Край на работа:	Общо:
1	Йордан Ангелов Янчев	18.03.2010, 10:20	18.03.2010, 13:40	3:20
2	Ивайло Русев	18.03.2010, 10:20	18.03.2010, 13:40	3:20

Общо време: 6:40

Приемел работата: Теодора Георгиева

Забележки:

Прегледане - предаване на техника и доставки

№	Тип:	Производител:	Модел:	Сервиз
1				

ШАБЛОНИ • Документът, готов за печат в pdf формат. Генерира се автоматично от nZoom.

bg-service ДОКУМЕНТ

Протокол за посещение при клиент

ДОК. 7.5-03-01

ВЕРСИЯ 1

ДАТА 09.08.2009

ПРОТОКОЛ

№ 005660.wins.2010

Клиент: АТЦ
Обект: Централен офис
Дата: 18.03.2010 г.

№	Тип услуга	Описание
1	Диагностика на мрежа	Профилантика на 21 компютъра
2	Инсталация на софтуер	Инсталация на MS Office 2003
3	Отстраняване на проблем с e-mail клиент	Превъзвращане на поща от аутич експрес на d1, дефрагмент, инсталиране на ултейти за операциона система на 192.168.1.12

№	Извършил услугата (подпис)	Начало на работа	Край на работа	Общо
1	Йордан Ангелов Янчев	18.03.2010, 10:20	18.03.2010, 13:40	3:20
2	Ивайло Русев	18.03.2010, 10:20	18.03.2010, 13:40	3:20

Общо време: 6:40

nZoom ЩЕ ВИ УЛЕСНИ И ПРИ:

- Организиране на информация по проекти
- Обработката на документооборота
- Проследяване на отношенията с клиенти
- Подобряване на вътрешната координация
- Финансов анализ върху дейността на фирмата

ОБАДЕТЕ НИ СЕ ЗА ДЕМОНСТРАЦИЯ!

За нас ще е удоволствие лично да Ви демонстрираме възможностите на nZoom да опише в електронен формат Вашата ежедневна дейност спрямо изискванията на ISO стандартите! Ще се радваме да разберем Вашите нужди и да обсъдим как може да сме Ви полезни!

ПОТЪРСЕТЕ НИ НА 02/462 7000!



София 1000, ул. "Ген. Гурко" 34, Вхог 2, етаж 2, тел.: 02/462 7000
Варна 9000, ул. "Македония" 95, ап.4, тел.: 052/633 523
Пловдив, 032/503 223

e-mail: info@bgservice.net

www.bgservice.net · www.n-zoom.com